Regulamin sklepu internetowego „Wydruki3D24/7”

# §1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego „Wydruki3D24/7”, prowadzonego przez osobę fizyczną w ramach działalności nierejestrowanej, zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy Prawo przedsiębiorców.

Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: info@wydruki3d24-7.com.

Sprzedawca nie jest płatnikiem VAT i nie wystawia faktur VAT.

Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną produktów wykonanych techniką druku 3D, w szczególności breloczków w kształcie dinozaurów i innych elementów drukowanych na zamówienie.

# §2 Definicje

Sprzedawca – osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną, oferująca produkty za pośrednictwem Sklepu.

Klient – osoba fizyczna, która dokonuje zakupu w Sklepie.

Sklep – serwis internetowy, za pośrednictwem którego Klient może zamawiać produkty.

Produkt – rzecz ruchoma dostępna w Sklepie, będąca przedmiotem umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

Umowa sprzedaży – umowa zawierana na odległość między Klientem a Sprzedawcą.

# §3 Składanie zamówień

Zamówienia można składać za pomocą formularza zamówienia dostępnego na stronie Sklepu.

Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego regulaminu oraz podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia na podany adres e-mail.

# §4 Ceny i płatności

Ceny produktów podane są w złotych polskich i są cenami brutto.

Dostępne formy płatności:

 - przelew bankowy na konto Sprzedawcy,

 - płatność BLIK na numer telefonu.

Szczegóły dotyczące płatności są przekazywane Klientowi po złożeniu zamówienia.

# §5 Dostawa

Dostawa realizowana jest na terenie Polski za pośrednictwem firm kurierskich.

Koszt dostawy jest podawany w trakcie składania zamówienia.

Przy zamówieniach powyżej 50 zł dostawa jest bezpłatna.

Zamówienia złożone do godziny 17:00 są nadawane tego samego dnia roboczego (dotyczy produktów gotowych).

# §6 Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów wykonanych według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

W przypadku produktów gotowych Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować Sprzedawcę poprzez jednoznaczne oświadczenie przesłane drogą mailową.

W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest zwrócić produkt w stanie niezmienionym.

Koszt zwrotu produktu ponosi Klient.

# §7 Reklamacje

Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć produkt bez wad.

Klient ma prawo złożyć reklamację, jeśli produkt posiada wady.

Reklamacje należy składać mailowo na adres: info@wydruki3d24-7.com.

Reklamacja powinna zawierać:

 - imię i nazwisko Klienta,

 - adres e-mail,

 - opis wady produktu,

 - żądanie Klienta (np. wymiana, naprawa, zwrot pieniędzy).

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

# §8 Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz – za zgodą Klienta – w celach marketingowych.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.

Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

Szczegóły przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności udostępnianej przez Sprzedawcę.

# §9 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:

 - Kodeks cywilny,

 - ustawa o prawach konsumenta,

 - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania.

Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w dniu złożenia zamówienia.